

ALGEMENE VOORWAARDEN **(versie december 2017)**

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Letink Design:	De besloten vennootschap Letink Design B.V. gevestigd en kantoorhoudende te 7468 CJ Enter aan de Dorpsstraat 143a, KvK-nummer: 68630514, houder van deze algemene voorwaarden.
Opdrachtgever:	Een persoon of bedrijf die een opdracht van welke aard dan ook verstrekt aan Letink Design.
Schriftelijk:	Hieronder wordt tevens verstaan per e-mail.
Projectspecificaties:	Een (eventueel) door Letink Design opgesteld document dat onlosmakelijk aan de tussen partijen gesloten overeenkomst is verbonden en de door Opdrachtgever aan Letink Design verstrekte opdracht zo gedetailleerd mogelijk beschrijft qua omvang en specificaties en tevens aanwijzingen kan bevatten over de wijze waarop het door Letink Design product van welke aard dan ook dient te worden gebruikt en/of toegepast.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsbetrekking waarbij Letink Design als opdrachtnemer, verkoper, dienstverlener, of leverancier van zaken en/of producten optreedt.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de Letink Design in het kader van de opdracht ingeschakelde medewerkers en/of derden.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde onverminderd van toepassing. Letink Design en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Letink Design niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Letink Design in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Letink Design kunnen door Letink Design steeds op ieder moment worden ingetrokken, tenzij in de offerte ondubbelzinnig een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 14 dagen.
2. Letink Design kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Letink Design tracht de aan haar verstrekte opdracht steeds zo precies mogelijk te omschrijven. Een mock-up of model betreft steeds slechts een indicatief voorbeeld, dat in de regel meer of andere onderdelen vertoont dan het omschreven project, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Leidend voor de inhoud van de opdracht zijn te allen tijde de projectspecificaties, zoals deze zijn verstrekt door Letink Design. Een verkeerde interpretatie van een project door de Opdrachtgever is niet toerekenbaar aan Letink Design. De Opdrachtgever dient zelf

voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst zorg te dragen voor een onderzoek of de projectspecificaties aan de door de Opdrachtgever gewenste opdracht tegemoetkomen.

4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzenden en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Letink Design daaraan niet gebonden.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Letink Design niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen, voorstellen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 – Contractduur, uitvoering en wijziging

1. De overeenkomst tussen Letink Design en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts een fatale termijn wanneer dit door Letink Design uitdrukkelijk is aangegeven. Letink Design zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van de hiervoor bedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.
3. Letink Design heeft het recht de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien door Letink Design of door Letink Design ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Letink Design is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Letink Design de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Letink Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Letink Design worden verstrekt. De Opdrachtgever draagt zorg voor het feit dat de kwaliteit en grootte van de aangeleverde content naar alle omstandigheden redelijk is. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Letink Design zijn verstrekt, heeft Letink Design het recht de uitvoering van (al dan niet een bepaalde fase of onderdeel van) de overeenkomst op te schorten en /of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Letink Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Letink Design is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige en/of onbevoegd verstrekte gegevens. Letink Design is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de content, noch voor de bijbehorende rechten. De Opdrachtgever is steeds zelf verantwoordelijk voor een adequate controle daarvan.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor

hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden gewijzigd. Voorts kan de termijn van uitvoering door de wijziging worden beïnvloed.

10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Letink Design niet gehouden daaraan uitvoering te geven dan nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Letink Design bevoegde persoon en nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, waaronder de uitvoeringstermijn.
11. Indien de Opdrachtgever op enig moment verzuimt deugdelijk na te komen waartoe hij jegens Letink Design gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Letink Design daardoor direct of indirect ontstaan.
12. Indien Letink Design met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Letink Design niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 5 – Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

1. Letink Design is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden, indien de Opdrachtgever bijvoorbeeld zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst Letink Design ter kennis gekomen omstandigheden grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Letink Design kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, alsook indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.
2. Indien de overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden zijn de vorderingen van Letink Design op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Letink Design de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien Letink Design tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij niet aansprakelijk voor eventuele schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Letink Design bovendien gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Letink Design gerechtigd de overeenkomst terstond en met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van schadevergoeding, terwijl de Opdrachtgever wegens wanprestatie tegelijkertijd wel schadeplichtig is jegens Letink Design.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Letink Design, zal Letink Design in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Letink Design extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Letink Design anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (een aanvraag tot) surséance van betaling of faillissement, of beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever staat het Letink Design vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Letink Design op de Opdrachtgever zijn in dat geval terstond opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een opdracht opzegt of anderszins beëindigt, dan is Opdrachtgever in beginsel ter zake de complete opdracht volledige betaling verschuldigd. In ieder geval zal een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon (ex artikel 7:411 BW) verschuldigd zijn, waaronder in ieder geval de werkzaamheden

die werden verricht en de in dit kader gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De vorderingen van Letink Design op de Opdrachtgever zijn in dat geval terstond opeisbaar.

Artikel 6 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die betreffen, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Letink Design geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Letink Design niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Letink Design of van derden daaronder begrepen.
2. Letink Design heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Letink Design haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Letink Design kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Letink Design ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Letink Design gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 – Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Letink Design aan te geven wijze in euro's. Letink Design is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De (handels)rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf 14 dagen na factuurdatum, tot het moment van volledige voldoening van het verschuldigde bedrag.
3. Gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen (handels)rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende (handels)rente.
4. De Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Letink Design niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Letink Design verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet tijdig nakomt, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Letink Design echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens (handels)rente verschuldigd.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Letink Design geleverde blijft eigendom van Letink Design totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Letink Design gesloten overeenkomst(en) deugdelijk en volledig is nagekomen.
2. Letink Design heeft te allen tijde het recht om auteursrechtelijke bedrijfskenmerken te plaatsen en geplaatst te houden op haar content of producten, tenzij anders aangegeven.

3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Letink Design veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Letink Design daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Letink Design ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Letink Design gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Letink Design bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Letink Design haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Letink Design en door Letink Design aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Letink Design zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 9 – Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Letink Design te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van maximaal 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Letink Design verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien sprake is geweest van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud door de Opdrachtgever of door derden, alsook wanneer zonder schriftelijke toestemming van Letink Design, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daarop aanvullingen heeft gedaan of indien deze werden ver- of bewerkt. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Letink Design geen invloed op kan uitoefenen.
4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan door het integreren van het door Letink Design aangeleverde product binnen een niet door Letink Design opgegeven standaard. Deze standaarden staan vermeldt in de projectspecificaties.
5. Letink Design is niet verplicht (al dan niet kosteloos) wijzigingen door te voeren voor gebreken, voorzien of niet voorzien, die na oplevering zijn ontstaan door gewijzigde en externe factoren.
6. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan Letink Design te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Letink Design te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Letink Design in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Letink Design in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien van een gebrek niet tijdig melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien de Opdrachtgever reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van al het andere waartoe hij Letink Design opdracht gegeven heeft.

9. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Letink Design de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Letink Design, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Letink Design te leveren en zullen de eigendomsrechten daarvan aan Letink Design toekomen, tenzij Letink Design anders aangeeft.
10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Letink Design daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
11. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor eventueel herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, in ieder geval aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Letink Design en de door Letink Design bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 1 jaar.
13. Er mag geen (externe) reclame op de geleverde content en/of producten geplaatst worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Letink Design.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Letink Design, haar bestuurders en medewerkers is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door Letink Design afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van haar eigen risico zoals genoemd in de betreffende polis. Een afschrift van deze polis met voorwaarden ligt ter inzage op het kantoor van Letink Design.
2. De in het vorige lid omschreven beperking geldt ook voor het geval Letink Design aansprakelijk is voor het niet of niet deugdelijk functioneren van de door Letink Design bij de uitvoering van haar opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd. De beperking geldt ook indien een e-mailbericht niet juist of niet volledig of niet tijdig wordt overgebracht en/of ontvangen. De Opdrachtgever geeft Letink Design het recht om per e-mail met hem en derden te communiceren, zich ervan bewust zijnde dat de vertrouwelijkheid van per e-mail verzonden informatie niet gewaarborgd is.
3. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in lid 1 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden is iedere aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot het door Letink Design in de desbetreffende zaak in rekening gebrachte factuurwaarde van de order, met een maximum van € 10.000,-, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Letink Design.
4. Letink Design is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst en/of gemiste besparingen.
5. Letink Design is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van hulppersonen en derden indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op de hulppersoon of de derde kan worden verhaald. Letink Design is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen en derden namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 11 – Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Letink Design uitdrukkelijk voor eventuele aanspraken van derden, in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Letink Design.

Artikel 12 – Geheimhouding

De Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van Letink Design heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Letink Design is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Letink Design zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Werkbestanden, broncodes en/of scripts in verband met of ontworpen in het kader van de opdracht worden door Letink Design nimmer aan de Opdrachtgever verstrekt, noch (worden de rechten daarvan) overgedragen, tenzij een verstrekking en/of overdracht (van de rechten daarvan) uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Letink Design is/zijn opgenomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst.
3. Alle door Letink Design verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Letink Design worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
4. Letink Design heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Letink Design partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter die bevoegdheid toekomt in de vestigingsplaats van Letink Design is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Letink Design het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Indien de Opdrachtgever consument is of indien in zijn bedrijf of praktijk drie of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij het recht gedurende een maand nadat Letink Design zich op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 – Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68630514.
2. Letink Design is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding, althans wanneer de wijziging is meegedeeld.
3. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde algemene voorwaarden, althans de algemene voorwaarden zoals deze golden ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met Letink Design.